

Положення про конфіденційність Платформи «SHUTL»

Це Положення про конфіденційність розроблене **Фізичною особою підприємцем Недашківською Вікторією Анатоліївною**, що діє на підставі Виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань за № 2 067 000 0000 162138 від 18.07.2016 р. (Далі — «Платформа SHUTL»).

Платформа «SHUTL» з повагою ставиться до прав Користувачів і визнає важливість конфіденційності особистої інформації Користувачів Платформи «SHUTL».

Платформа «SHUTL» може змінювати Положення про конфіденційність. Рекомендуємо вам регулярно перевіряти цю сторінку, щоб залишатися в курсі останніх змін.

Якщо ви не погоджуєтесь з цим Положенням про конфіденційність, ми просимо вас утриматися від Використання Веб - ресурсів Платформи «SHUTL» та Мобільних додатків.

Це Положення про конфіденційність поширюється на будь – які послуги запропоновані Платформою «SHUTL» або мобільними додатками.

Принципи Політики конфіденційності «Айпост»

«SHUTL» не передає облікові (реєстраційні) та контактні дані Користувачів третім особам без їх згоди. Користувач самостійно визначає обсяг персональної інформації, яку він розкриває.

Обсяг інформації, що збирається та аналізується

Склад Конфіденційної інформації:

1. Персональні дані;
2. Файли cookie;
3. Журнали серверів.

Платформа «SHUTL» збирає наступну інформацію:

1. Персональна інформація, яку Користувач свідомо погодився розкрити, ставши зареєстрованим Користувачем Платформи «SHUTL»;
2. Технічна інформація, що автоматично збирається Платформою «SHUTL » під час її відвідування.

Склад даних, які надаються Користувачами персонально:

1. Прізвище, Ім'я По батькові;
2. Номер мобільного телефону;
3. Адреса електронної адреси;
4. Фотографія з розгорнутим паспортом в електронному вигляді;
5. Фотографія першої сторінки паспорту, де чітко видно Номер та Серію в електронному вигляді;
6. Фотографія сторінки паспорту де чітко видно Місце реєстрації та проживання в електронному вигляді;
7. Фотографія Користувача в електронному вигляді;
8. Ідентифікаційний код фізичної особи
9. Координати, які визначають місцезнаходження мобільного пристрою, на який завантажений мобільний додаток для доступу до Платформи «SHUTL».

Цілі збору Конфіденційної інформації:

1. Реєстрація Користувачів;
2. Забезпечення функціонування Платформи;
3. Покращення послуг Платформи «SHUTL»;
4. Можливість внесення змін в обліковий запис Користувача у випадку непередбачених ситуацій;
5. Проведення маркетингових досліджень та збирання статистики.

Використання особистої інформації:

Користувач, який надав нам електронну фотографію, шляхом використання мережі Інтернет, або цифрового носія, на якій зображено його обличчя та/або його паспорт в розгорнутому вигляді з фотографією, підтверджує, що ця фотографія його паспорта вірна, а саме його обличчя та прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, серія та номер паспорту, місце реєстрації відповідає йому і оригіналу його паспорта, а також він особисто несе відповідальність за достовірність наданої інформації.

Під час роботи користувачів у Платформі «SHUTL», Платформі автоматично стає доступною інформація зі стандартних журналів реєстрації сервера (server logs). Сюди включається IP-адреса Користувача (або проксі-сервера, якщо його використовують для виходу в Інтернет), ім'я Інтернет-провайдера, ім'я домену, тип браузера і операційної системи, інформація про сайт, з якого Користувач здійснив перехід у Платформу, сторінки сайту, які відвідує Користувач, дату і час цих відвідувань.

Ця інформація аналізується Платформою «SHUTL» в агрегованому (знеособленому) вигляді для аналізу відвідуваності Сайту, і використовується при розробці пропозицій щодо його покращення та розвитку. Зв'язок між IP-адресою Користувача і реєстраційною (обліковою) інформацією Користувача ніколи не розкривається третім особам, за винятком тих випадків, коли цього вимагає законодавство України.

Технічну інформацію про відвідування Сайту (знеособлену) також збирають встановлені на Сайті лічильники статистики.

Платформа «SHUTL» зобов'язується не сприяти поширенню персональних даних Користувачів та не передавати надану інформацію третім особам, якщо:

- Користувач добровільно не бажає розкрити таку інформацію;
- Персональні дані підлягають розкриттю у зв'язку з чинним законодавством України;
- Користувач Порушив умови Публічної Оферти;
- За попередньої наданої згоди Користувача.

Користувачі гарантують, що розміщуючи інформацію, надана інформація не може бути наступного характеру:

- Бути неправдивою, неточною або такою, що вводить в оману;
- Сприяти шахрайству, обману або зловживання довірою;
- Порушувати або зазіхати на власність третьої особи, його комерційну таємницю або його право на недоторканність приватного життя;
- Закликати до скоєння злочину, а також розпалювати міжнаціональну ворожнечу;
- Містити відомості, що ображають будь-чию честь, гідність або ділову репутацію, наклеп або погрози кому б то не було;
- Бути непристойними, або носити характер порнографії або еротики;
- Фотографією профілю може служити тільки реальна фотографія користувача. Заборонено використовувати картинку і фотографії інших людей в якості фотографії профілю. Особа на фотографії профілю повинно бути чітко видно і займати не менше 50% фотографії;
- Містити комп'ютерні віруси, а також інші комп'ютерні програми, спрямовані, зокрема, на нанесення шкоди, неуповноважена вторгнення, таємний перехоплення або присвоєння даних;
- Містити матеріали рекламного характеру;
- Іншим чином порушувати чинне законодавство України.

Політика використання файлів cookies

На веб – сайті застосовується технологія ідентифікації Користувачів, що базується на використанні файлів cookies. **Cookies** – це невеликі текстові файли, що зберігаються на комп'ютері Користувача за допомогою веб-браузера.

Коли Користувач використовує Сайт, на комп'ютер, який він використовує для доступу, можуть бути записані файли cookies, які в подальшому будуть використані для автоматичної авторизації Користувача на Сайті, а також для збору статистичних даних, зокрема про відвідуваність Сайту. При цьому Платформа «SHUTL» ніколи не зберігає персональні дані або паролі у файлах cookies.

Якщо Користувач вважає, що з тих чи інших причин використання технології cookies є для нього неприйнятним, Користувач має право заборонити зберігання файлів cookies на комп'ютері, що використовується для доступу до Платформи «SHUTL», відповідним чином налаштувавши браузер. При цьому слід мати на увазі, що всі сервіси в мережі Інтернет, які використовують цю технологію, будуть недоступними.

Посилання на інші сайти

Веб - сайт може містити посилання на інші веб-сайти. «SHUTL» не несе відповідальності за політику конфіденційності цих сайтів. Платформа «SHUTL» закликає Користувачів бути обережними, коли вони залишають веб - сайт, і уважно читати правила конфіденційності кожного сайту, який збирає особисту інформацію про Користувача. Ця політика конфіденційності стосується виключно інформації, яку збирає Платформа «SHUTL».

Захист даних

Платформа «SHUTL» здійснює захист інформації, наданої Користувачами, і використовує її лише відповідно до цієї Політики конфіденційності. В Платформі «SHUTL» використовуються загальноприйняті методи безпеки для забезпечення захисту інформації від втрати, викривлення та несанкціонованого розповсюдження. Безпека реалізується програмними засобами мережевого захисту, процедурами перевірки доступу, застосуванням криптографічних засобів захисту інформації, дотриманням політики конфіденційності.

Платформа «SHUTL» ніколи не запитує пароль доступу до Акаунту і ніколи не змінює його ні на чию вимогу, в тому числі і на вимогу Користувача. У разі необхідності, пароль Користувач змінює самостійно, через спеціальну форму.

Рекомендації з безпеки для користувачів

Для того щоб зловмисники або просто випадкові треті особи не отримали доступ до облікового запису Користувача, необхідно дотримуватися ряду наведених нижче рекомендацій.

Користувач повинен пам'ятати, що всі дії, вчинені у Платформі «SHUTL» третьою особою, авторизованою під його обліковим записом, вважаються здійсненими особисто ним. Обов'язок доведення зворотного лежить на Користувачі.

Користувачу не слід використовувати електронну пошту та засоби оперативного відправлення повідомлень для передачі паролів, оскільки такий спосіб комунікації не може забезпечити необхідний захист даних, що передаються.

Не слід використовувати прості (наприклад, 12345) або занадто короткі паролі (коротші за 4 символи), а також інші паролі, які мають смислове навантаження (наприклад, ваше ім'я, ім'я тварини чи дата народження родича). В ідеалі пароль має бути поєднанням літер, цифр і знаків верхнього і нижнього регістра, що не має сенсу. Користувачу ніколи не варто повідомляти пароль третім особам.

Якщо Користувач підозрює, що його пароль міг стати відомим іншим особам, йому слід якнайшвидше змінити його. Слід завжди завершувати сесію роботи в Платформі під обліковим записом Користувача, особливо якщо Користувач працює на комп'ютері, до якого мають доступ інші особи. Ніколи не слід погоджуватися зберегти пароль для сайту, якщо веб-браузер запропонує зробити це, в разі якщо Користувач працює не на своєму комп'ютері або комп'ютері з публічним доступом (наприклад, в Інтернет-кафе, комп'ютерному клубі тощо).

Ніколи не слід встановлювати галочку в графі «Запам'ятати пароль», якщо Користувач працює не на своєму комп'ютері або комп'ютері з публічним доступом. Завжди слід контролювати, хто має доступ до вашої поштової скриньки.

Користувачу слід пам'ятати, що за допомогою електронної пошти зловмисник може відновити (замінити) пароль і таким чином отримати доступ до його облікового запису.

Платформа «SHUTL» не несе ніякої відповідальності у випадку отримання доступу до конфіденційної інформації третіми особами.

У разі виникнення спірних ситуацій при використанні ресурсу, послуг та сервісів компанії, а також в інших випадках, передбачених Публічної офертою або чинним законодавством України, Користувач зобов'язується надати Платформі «SHUTL» персональні дані за її запитом, в тому числі і в письмовому вигляді.

Платформа «SHUTL» залишає за собою право зберігати всю конфіденційну інформацію, що стосується Користувача протягом 3 років після відмови Користувача від використання Платформи «SHUTL», в тому числі змінні і змінені персональні дані.

Платформа «SHUTL» залишає за собою право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності в будь-який час без попереднього сповіщення Користувачів.

Контакти:

Фізична особа - підприємець

Недашківська Вікторія Анатоліївна

реєстраційний номер облікової картки платника податків 2937201224

Виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних-осіб підприємців та громадських формувань за № 2 067 000 0000 162138 від 18.07.2016 р.

Адреса електронної пошти: info@shutl.com.ua